

INDICE

<i>Prefazione alla terza edizione</i>	pag. XIII
<i>Prefazione alla seconda edizione</i>	» XV
<i>Prefazione alla prima edizione</i>	» XXI

CAPITOLO PRIMO

IL PENSIERO SISTEMICO

1.1. Considerazioni introduttive	» 1
1.2. Il pensiero sistemico: cenni storici e contenuti metodologici	» 3
1.2.1. Il pensiero sistemico nelle prime formulazioni	» 4
1.2.2. La teoria generale dei sistemi e le proprietà del sistema	» 9
1.2.2.1. L'apertura e la chiusura dei sistemi	» 10
1.2.2.2. L'omeostasi e l'autoregolazione: verso il concetto di schema organizzativo	» 13
1.2.2.3. L'equifinalità	» 15
1.2.3. Il pensiero sistemico nel continuum tra riduzionismo ed ologismo	» 17
1.3. Riflessioni su taluni sviluppi del pensiero sistemico	» 19
1.3.1. I caratteri di apertura e di chiusura dei sistemi sociali	» 20
1.3.2. Sistema e ambiente: il problema dei confini	» 22
1.3.3. La visione ecologica profonda	» 25

CAPITOLO SECONDO

L'IMPRESA NELLA CONCEZIONE SISTEMICA

2.1. Considerazioni introduttive	» 27
2.2. L'impresa e il pensiero sistemico	» 30
2.2.1. L'impresa come sistema	» 30
2.2.2. Le diverse prospettive sistemiche negli studi di impresa	» 33

2.3. Proposte di concettualizzazione dell'impresa in ottica sistemica	pag.	34
2.3.1. L'impresa come sistema meccanico	»	36
2.3.2. L'impresa come sistema organico	»	38
2.3.3. L'impresa come sistema cibernetico	»	41
2.3.4. L'impresa come sistema auto-poietico	»	43
2.3.5. L'impresa come sistema cognitivo	»	46
2.3.6. I limiti di un'eccessiva enfasi sull'approccio per metafore ed analogie	»	48
2.4. L'impresa e il suo contesto: i rapporti tra il sistema impresa e l'ambiente	»	50
2.4.1. L'impresa come sistema aperto e la natura dei flussi di interscambio con l'ambiente	»	51
2.4.1.1. L'impresa contestualizzata	»	52
2.4.1.2. Verso una maggiore specificazione del concetto di ambiente: ambiente generale e ambiente transazionale	»	55
2.4.2. Dinamica e percorso evolutivo del sistema	»	56
2.4.3. La responsabilità sociale dell'impresa	»	57
2.5. Le relazioni impresa-ambiente: considerazioni su alcune teorie d'impresa nella prospettiva sistemica	»	61
2.5.1. La teoria degli stakeholder	»	61
2.5.2. La teoria delle contingenze	»	64
2.5.3. La teoria della dipendenza dalle risorse esterne	»	66

CAPITOLO TERZO

VERSO UN'INTERPRETAZIONE DELL'IMPRESA COME SISTEMA VITALE

3.1. Considerazioni introduttive	»	69
3.2. La necessità di una matrice concettuale	»	71
3.3. I concetti portanti della matrice concettuale	»	74
3.3.1. La struttura	»	74
3.3.2. Dalla struttura logica alla struttura fisica	»	78
3.3.3. Dalla struttura al sistema: il ruolo dello schema organizzativo	»	79
3.3.4. Le relazioni e le interazioni	»	82
3.4. La rappresentazione della struttura fisica	»	85

3.5. Dalla struttura fisica alla struttura ampliata e sua rappresentazione	pag. 88
3.6. Dinamica evolutiva del sistema e stati della struttura ampliata	» 90
3.7. Lo schema organizzativo	» 93
3.8. La matrice concettuale e l'impresa	» 97
3.9. Verso uno schema adeguato per la rappresentazione delle organizzazioni imprenditoriali: il sistema vitale	» 104
3.9.1. Il concetto di sistema vitale	» 105
3.9.2. I postulati della teoria dei sistemi vitali	» 106
3.10. L'impresa sistema vitale quale categoria del genus dei sistemi vitali	» 111
3.10.1. L'area delle decisioni di governo e l'area delle operazioni di gestione	» 111
3.10.2. Una rilettura dei postulati dei sistemi vitali nell'ottica dell'impresa	» 116
3.10.3. Verso la qualificazione del modello dell'impresa sistema sostenibile	» 119
3.11. La rilettura della matrice concettuale: dall'idea imprenditoriale alla struttura specifica	» 125
3.11.1. L'idea imprenditoriale	» 125
3.11.2. Lo schema organizzativo di massima	» 127
3.11.3. La struttura logica	» 132
3.11.4. La struttura fisica	» 138
3.11.5. La struttura ampliata	» 149
3.11.6. Dalla struttura ampliata alla struttura specifica attraverso lo schema organizzativo definito	» 158
3.12. Dalla struttura al sistema: considerazioni di sintesi	» 161

CAPITOLO QUARTO

L'IMPRESA SISTEMA VITALE E LA COMPLESSITÀ

4.1. L'azione di governo in un contesto complesso	» 163
4.2. La complessità e il pensiero sistemico	» 165
4.3. Le dimensioni della complessità: varietà, variabilità ed indeterminatezza	» 168
4.3.1. La varietà	» 169
4.3.2. La variabilità	» 175
4.3.3. L'indeterminatezza	» 177
4.4. Verso il governo della complessità	» 179

4.4.1. Il grado di comprensione soggettivo della varietà del fenomeno	pag. 181
4.4.2. Il grado di conoscenza del fenomeno nella sua intrezza »	184
4.4.3. Ipotesi di costruzione di un modello per il governo della complessità	» 188
4.5. La complessità nella prospettiva del sistema vitale	» 199

CAPITOLO QUINTO

I RAPPORTI INTERSISTEMICI

5.1. La percezione e l'interpretazione soggettiva del contesto ...	» 203
5.2. Il sistema vitale impresa e il suo ambiente nella prospettiva dell'organo di governo	» 205
5.3. Alcune categorie concettuali utili per la rappresentazione dell'ambiente nell'ottica del sistema vitale impresa	» 207
5.3.1. I vincoli e le regole	» 208
5.3.2. I rapporti come risultato di relazioni e interazioni ...	» 212
5.3.3. La capacità e il grado di apertura	» 213
5.3.4. La consonanza e la risonanza	» 215
5.4. L'analisi della complessità ambientale e la scelta dei rapporti da instaurare	» 222
5.4.1. I fenomeni osservati ed i criteri di indagine utilizzati .	» 222
5.4.2. Il contesto quale reticolo di entità sistemiche	» 223
5.4.3. Dalla tassonomia alla dinamica del contesto	» 226
5.4.4. Il concetto di rilevanza sistemica	» 230
5.5. Verso un modello per la selezione dei rapporti intersistemici	» 233

CAPITOLO SESTO

L'ORGANO DI GOVERNO

6.1. Considerazioni introduttive	» 245
6.2. L'organo di governo e le condizioni di efficacia della sua azione	» 249
6.3. Ruolo, linee di azione, assetti strutturali e logiche di comportamento dell'organo di governo	» 251
6.3.1. Ruolo e linee di azione nell'ottica dell'impresa sistema vitale	» 253

6.3.2. Assetti strutturali e caratteri qualificanti: prime considerazioni	pag. 257
6.3.3. Le possibili logiche a base dell'azione di governo	» 262
6.3.3.1. Logica soggettiva e logica sistemica	» 262
6.3.3.2. L'azione di governo tra istanze sistemiche e pressioni soggettive: verso la risonanza	» 265
6.4. Proprietà, organo di governo, struttura operativa: ruolo e relazioni in vista dell'efficacia dell'azione di governo	» 268
6.5. La posizione della proprietà e il suo ruolo rispetto al sistema impresa	» 272
6.5.1. La proprietà come sovrasisistema L+1: teorie a supporto di tale impostazione	» 273
6.5.1.1. L'impresa come institution	» 274
6.5.1.2. L'impresa come nesso di contratti	» 275
6.5.1.3. La residualità del profitto	» 276
6.5.2. Il ruolo della proprietà	» 277
6.6. Assetti e interessi della proprietà: verso l'individuazione di alcuni modelli significativi per lo studio delle relazioni tra proprietà e sistema impresa	» 280
6.6.1. Assetto strutturale, cultura e valori della proprietà	» 280
6.6.2. I riflessi della struttura proprietaria e dei relativi interessi sui caratteri qualificanti il sistema impresa	» 282
6.6.2.1. Impresa a controllo proprietario forte	» 283
6.6.2.2. Impresa a controllo proprietario debole	» 286
6.7. Pressioni della proprietà e struttura dell'organo di governo: verso l'individuazione di modelli significativi per lo studio della dinamica evolutiva del sistema	» 290
6.7.1. Le pressioni della proprietà e le modalità del loro esercizio sul sistema impresa e sull'organo di governo	» 290
6.7.2. La struttura dell'organo di governo	» 293
6.7.2.1. L'organo di governo con presenza dominante di una proprietà forte	» 295
6.7.2.2. L'organo di governo con presenza equilibrata di poteri tra la proprietà e il management	» 296
6.7.2.3. L'organo di governo manageriale	» 298
6.7.2.4. L'organo di governo ampliato, con la presenza di riskholder	» 304
6.8. Le relazioni tra l'organo di governo e la struttura operativa	» 308
6.8.1. Le relazioni tra l'organo di governo e la struttura operativa nell'impresa moderna	» 310

6.8.2. La formazione e lo sviluppo di imprenditorialità interna	pag. 313
6.8.3. Le relazioni tra l'organo di governo e la struttura operativa: verso l'impresa post-moderna	» 317

CAPITOLO SETTIMO

LA STRUTTURA OPERATIVA: UNA COSTRUZIONE CONCETTUALE PER L'ANALISI SISTEMATICA DEI PROCESSI DI GOVERNO DELL'IMPRESA

7.1. Considerazioni introduttive	» 321
7.2. Il concetto di struttura operativa	» 323
7.2.1. La struttura negli studi d'impresa	» 324
7.2.2. Verso una sintesi coerente con l'approccio sistemico e la prospettiva dell'organo di governo	» 326
7.2.3. Le dimensioni della struttura operativa	» 330
7.3. La progettazione della struttura operativa	» 333
7.3.1. L'idea imprenditoriale e i suoi riflessi sulla progettazione della struttura operativa	» 334
7.3.2. Lo schema organizzativo e i suoi riflessi sulla struttura operativa	» 336
7.3.2.1. I processi operativi	» 339
7.3.2.2. Le unità organizzative e le interdipendenze ..	» 342
7.3.2.3. L'apertura come carattere strutturale qualitativo	» 347
7.3.3. L'identità dell'impresa tra caratteri strutturali e dinamica sistemica	» 350
7.3.4. Le condizioni strutturali a base dell'equilibrata dinamica evolutiva del sistema impresa	» 354
7.3.4.1. La regione di equilibrio di sopravvivenza ...	» 355
7.3.4.2. Le condizioni di equilibrio	» 357
7.4. Il cambiamento e la stabilizzazione strutturale	» 360
7.4.1. L'amplificazione e l'attenuazione della varietà della struttura operativa	» 361
7.4.2. I processi di cambiamento, tra rigidità strutturali e flessibilità sistemica	» 362
7.4.3. Il cambiamento strutturale attraverso i processi di auto-organizzazione	» 367
7.5. I modelli di rappresentazione della struttura	» 371

7.5.1. La rappresentazione contabile della struttura: significato e limiti	pag. 373
7.5.2. La rappresentazione basata sui set di capacità	» 375
7.5.3. Dimensione economica e dimensione finanziaria: verso la loro ricomposizione nella dinamica evolutiva del sistema	» 387

CAPITOLO OTTAVO

LA DINAMICA EVOLUTIVA DELL'IMPRESA

8.1. Considerazioni introduttive	» 389
8.2. Il governo dell'impresa: un processo continuo di individuazione e scelta di alternative di sviluppo nel breve e nel più lungo periodo	» 392
8.2.1. Evoluzione della struttura e cambiamenti di stato nel contesto dell'azione di governo	» 392
8.2.2. I costi di struttura: loro significato nel processo di sviluppo	» 396
8.3. L'individuazione e la scelta di alternative di sviluppo: possibilità e limiti dei modelli teorici	» 398
8.4. Il modello costi, ricavi, contribuzione, profitto	» 401
8.4.1. La distinzione tra costi di struttura e costi di utilizzo della struttura	» 402
8.4.2. Rapporti di negoziazione, impostazioni gestionali e rigidità dei costi	» 407
8.4.3. Il rapporto impresa-mercato e la variabilità del flusso dei ricavi	» 410
8.4.4. Impianto metodologico del modello di analisi	» 411

CAPITOLO NONO

L'OPERATIVITÀ DEL SISTEMA: VERSO LA FORMULAZIONE DI UN MODELLO DI ANALISI

9.1. Le grandezze qualificanti l'operatività del sistema	» 423
9.2. La curva isocosto di struttura quale legge dei cambiamenti di stato del sistema associata alla struttura S_T	» 424
9.2.1. Gli adeguamenti	» 424
9.2.2. Le trasformazioni	» 431

9.2.3. Le ristrutturazioni	pag. 435
9.3. Alcune considerazioni sul modello di analisi del processo evolutivo dell'impresa	» 439
9.4. L'emergere di capacità sistemiche nella dinamica evolutiva del sistema impresa: la flessibilità e l'elasticità	» 441
9.4.1. La flessibilità	» 442
9.4.1.1. La flessibilità preordinata	» 443
9.4.1.2. La flessibilità innovativa	» 445
9.4.1.3. Considerazioni di sintesi	» 446
9.4.2. L'elasticità	» 448
9.5. La leva operativa: modalità di determinazione e significato	» 452
9.5.1. Stati del sistema, ricavi attesi e leva operativa	» 453
9.5.2. La leva operativa nell'ambito dell'azione di governo	» 456

CAPITOLO DECIMO

DINAMICA EVOLUTIVA E CREAZIONE DI VALORE: MODELLI DI ANALISI E AZIONE DI GOVERNO

10.1. Grandezze caratteristiche di stato, vantaggio competitivo e valore	» 461
10.2. Verso l'analisi sistematica del processo di sviluppo strutturale	» 470
10.2.1. Considerazioni introduttive	» 470
10.2.2. L'analisi del processo di sviluppo strutturale nel breve periodo: capacità potenziale ed effettiva a generare profitto	» 472
10.2.3. L'analisi del processo di sviluppo strutturale di più lungo periodo	» 480
10.3. Sviluppo e crescita dimensionale: la matrice delle alternative di sviluppo	» 485
BIBLIOGRAFIA GENERALE	» 497